

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和4年 3月 1日

事業所名:バンビの家

保護者等数(児童数):54名 回収数49名 割合90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	2	0	0	0		コロナ対策として、距離や活動内容の工夫を行いました。緊急事態宣言に伴い、個別での療育対応をさせて頂きました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	3	0	1	3		随時、専門性については事例を通じてスタッフのスキルアップに努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	1	0	0	0	・段差等なく、良い環境である。	座席の配置やスペースの使い方など、子どもさんに合わせた合理的配慮を行っていきます。合わせて、今年度はコロナ対策として三密を避けた空間の確保にも努めました。今後も対策を継続いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	2	0	0	1	・すっきりした空間で子どもは集中して活動に取り組んでいると思います。	今後も過ごしやすく集中できる環境整備に取り組んでまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	2	0	2	2		保護者、お子さんのニーズに寄り添いながら支援計画を作成してまいります。都度見直しもさせて頂きます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	1	0	4	2	・児童発達支援ガイドラインを理解できていないので分からない。	今後、個別支援計画の説明を行う際に、児童発達ガイドラインに沿った計画であることなどを説明させて頂きます。分かりやすい説明に努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	1	0	1	0		より分かりやすい、今後の予定を含めた支援計画の説明に努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	45	2	0	1	1	・子どもの能力に合わせた活動内容が実施されていると思います。	個々のニーズに合わせた活動になるよう工夫してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	16	6	9	・母園で関わりを持っている為、バンビでは実施していない。 ・通園中の保育園で交流があるので大丈夫です。	母園での交流を基本に考えています。何かありましたらいつでもご相談ください。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	3	0	1	0		契約時にお伝えさせて頂いています。ご不明な点はいつでもお尋ねください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	2	0	4	2		個別支援計画の説明を行う際に児童発達ガイドラインに沿った計画であることを説明させて頂きます。より分かりやすい説明に努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント。トレーニング等)が行われているか	30	6	1	10	2	・例年に比べると開催が難しい状況かもしれないが、オンライン講習会などを案内して下さる	コロナの影響もあり、実施が難しい状況となり、保護者にはご不便をおかけしてしまいました。今年度、就学に向けてのご家族向けの情報提供の場を設けさせて頂きます。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	4	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>療育後に話す機会があるため、その日の様子や気になっていることを聞くことができる。</li> <li>園での困りごとなど相談に乗っていただけてとても心強いです。</li> <li>話を聞いて下さったり、アドバイスをもらえたり、ありがたいです。</li> </ul>	療育後の振り返りでお話の場を設けさせて頂いていますが、その他の時間でも、随時ご相談等には対応させて頂きます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	3	1	0	0		療育中の様子だけでなく、どんなことでもお話しください。随時、ご相談等には対応させて頂きます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	13	5	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は交流は難しいかもしれませんが、卒園した子の就学指導についての資料がすごく良かったです。</li> <li>コロナ禍の為、活動できないだけ。</li> <li>コロナ禍のため、コロナ禍の為中止になっている。</li> <li>就学した子のアンケートは、いろいろな意見があり参考になった。今はコロナの関係で難しいと思いますが、落ち着いたらそういう会で交流が出来たらと思います。</li> </ul>	例年は卒業生のご家に来ていただき、在園児のご家族との交流・情報提供の場を設けておりましたが、コロナの影響で集まることが難しい状況となりました。その代替えとして、アンケート調査を実施し、情報の提供をさせて頂きました。また、就学に向けての説明会などを開催し、保護者の方の交流の場を設けさせて頂きます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	2	0	4	5		相談は常時受け入れていますが、申し出にくい状況があった可能性もあります。再度、常時（療育時間外）でも相談を受けていることを分かりやすくお伝えさせて頂きます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2	0	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>欠席した際のお手紙が嬉しいようで次回の楽しみがもてているようです。</li> </ul>	引き続き、来所が楽しみになるような工夫に努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	3	0	5	3		お知らせや行事等につきましては、来所時にお伝えしています。年間行事については年度当初に配布しております。早めの情報提供に努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	1	0	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ関連のことを、できるだけ施設同士で話をまとめていただけるとありがたい。同業者なので話をするのに戸惑いはなかったが、一般の方には、母園に伝えにくい内容だと思った。</li> </ul>	当事業所の感染防止対応として、利用児の母園でコロナが発生した場合は、2週間のお休みをお願いしていますが、園によっては情報発信を控えているところもあり、保護者を不安にさせてしまいました。今後は母園と情報共有をしながら丁寧に対応に努めてまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	9	3	8	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍の為机上の訓練のみ。</li> </ul>	新型コロナウイルス感染症については、療育・医療センター対策委員会と連携しながら、対策を行っています。またその他の対策につきましては、書面の配布や呈示等で情報提供に努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9	4	14	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍の為机上の訓練のみ。</li> </ul>	コロナ禍の影響もあり、療育医療センター内の机上訓練を実施しています。避難経路については掲示を行っておりますが、改めてお知らせをさせて頂きます。また、訓練を実施した際には、情報提供を行ってまいります。

満足度	②② 子どもは通所を楽しみにしているか	35	9	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一度も行きたがらない日が無く、毎回楽しみに通所しています。</li> <li>・楽しみとまでは言いませんが、嫌がったことはないです。多分家族が同席しているのが大きいです。</li> <li>・なぜ自分だけ幼稚園に行かずに勉強をするのか疑問が出てきています。</li> <li>・子ども園に遅れることが気になっているが、療育は楽しみにしている。</li> <li>・とても楽しみに通所しています。</li> <li>・苦手な部分を克服するための内容(新しいことへの取り組みなど)なので、楽しいとは思っていないが、通所を続けていくことで嫌がらずに行けるようになっていく所は成長だと思う。</li> <li>・すごく楽しみにしています。</li> </ul>	楽しく通い、また療育で行ったことが活かされるように努めます。
	②③ 事業所の支援に満足しているか	41	4	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長をすごく感じるので満足しています。</li> <li>・とても手厚く支援していただいてありがとうございます。</li> </ul>	今後も保護者、お子さんのニーズに合わせた療育になるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。