

令和3年度 旭川児童院通園センター 保護者からの児童発達支援事業所評価

評価期間12月～2月 対象保護者数:6 回答数:6 割合100%

公表日 令和4年3月1日

区分	チェック項目	はい	いいえ いえない	どちらとも いえない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	6	0	0	母子通園中止普段の様子がわからない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	いろいろな体験ができています
	6 行事や地域のイベント等の機会を通して、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	2	コロナ禍の現状では親としても希望しない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	きめこまやかに説明してもらっている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	6	0	0	連絡帳や電話、送迎時に説明してもらっている
	9 保護者に対して面談や、家庭での過ごし方に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	コロナ対策の為、保護者同士の会う機会がなかった コロナ禍の現状では希望しない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	何かあればすぐ対応されていると感じる
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	2	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	楽しみにして登園の日は早起きしている
	18 事業所の支援に満足しているか	6	0	0	利用日数が増えるとうれしい

【ご意見を踏まえた対応について】今後は以下のように取り組みます

「環境・体制整備」について

前年度に引き続き、感染対策で、保護者が事業所内に入らないようにしている為、直接確認して頂く機会がありませんでした。密を避ける為に、児同士の距離や活動のスペースはゆったりとるように配慮しています。今後は取り組みを保護者にご周知いただけるよう努力いたします。

「適切な支援の提供」について

概ね評価して頂きました。地域との交流について実施できていませんが、コロナの現状ではしない方がよいというご意見もありました。感染状況が落ち着けば行事や外出等で障害のないお子さんと場を共有する機会が持てるよう検討していきます。

「保護者への説明」について

感染症対策で保護者同士が集う場のご提供を全て中止したため、設問10については上記の結果となりました。感染状況が収束すれば設定できるよう検討いたします。

「非常時等の対応」について

前年度に引き続き、感染症対策マニュアルは、母体となる医療機関の方針に従い細かく設定させていただきました。また防災訓練（火災想定）は感染対策のため、1回しか行えておらず、欠席した方は参加できておりません。今後、感染対策に努めながら、参加できる機会を設けられるよう検討していきます。

「満足度」について

今後も更なる支援の質の向上に努めていきます。