

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名:バンビの家

保護者等数(児童数):54名 回収数47名 割合87%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	2	0	0	0	・いつも丁寧に道具等を準備して頂けていると思います。・広々と活動できるスペースがある。・もう少し広ければもっとできる運動が増えそうだと思います。・少人数の集団なので、一人一人活動するには十分なスペースだと思います。	コロナ対策として、距離や活動内容の工夫を行いました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	0	0	1	0	・子供の数と同じ人数の職員にしっかりサポートして頂けて充分だと思います。・常に子供の隣で見守って下さり、子供もモヤモヤせずに過ごせていると思う。・子供が困ったら、すぐ声をかけられる場所にいる。・もう一人いるとより良い。・個別に細かくみて下さるので、毎回色々な気付きを持って来てありがたいです。	毎日の療育後にスタッフ間での振り返りを行い、共通理解の上、療育をすすめています。また、勉強会や研修参加を通して、スタッフのスキルアップに努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	0	0	2	0	・初めて行われることの説明等、絵を見ながら聞けたり、ルールや使い方がとてもわかりやすいと思います。・お帳面等、置き場所が子供にわかりやすくして下さっている。・写真や絵等を使って、視覚的にわかりやすいように工夫されている。・トイレ等も、広く使いやすいです。	座席の配置やスペースの使い方など、お子さんに合わせた合理的配慮を行っていきます。合わせて、今年度はコロナ対策として三密を避けた空間の確保にも努めました。今後も対策を継続いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	0	0	1	0	・いつも清潔にされてあります。活動もしやすい広さがあると思います。・部屋がすっきりしていて、子供も過ごしやすと思います。・常に清潔に保たれている。・余分な物がなく、きれいです。	今後も過ごしやすく集中できる環境整備に取り組んでまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46	0	0	1	0	・毎回、授業の終わりにお話をして頂けるので、気になること等を細かくお伝えできます。・目標等を聞いてくれます。	ニーズに寄り添いながら、支援計画を作成してまいります。その都度見直しもさせていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	2	0	4	0	・子供に合った目的で、支援内容を設定されている。・児童発達支援ガイドラインを理解できていないので分からない。	契約時に、資料をお渡しして、児童発達支援ガイドラインについて説明を致します。また、初回の個別支援計画の説明を行う際に、児童発達支援ガイドラインに沿った計画であることも説明させていただきます。分かりやすい説明に努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	1	0	1	1	・個別でお願いしたことも、プログラムに上手く取り組んで下さります。・順番を守る、待つ等の元々苦手とすることを練習できて、少しずつ成長が見られます。	より分かりやすい、今後の予定を含めた支援計画の説明に努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	44	0	0	2	1	・たくさんのお話、制作、ゲーム等を考えて頂き、子供も楽しんでます。・いろいろな道具を使えます。・数週間毎にすることが変わるので、飽きることなく通っています(週1利用)。	個々のニーズに合わせた活動になるよう工夫してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	6	12	6	8	・母園で関わりがあるため、問題はない。・毎日、幼稚園に通っています。	母園での交流を基本に考えています。何かありましたらいつでもご相談ください。
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	1	0	1	0	・入る前、丁寧に説明して頂きました。・契約時に、説明して頂きました。・しっかり説明して下さり、安心して子供をお任せできます。	契約時にお伝えさせて頂いています。ご不明な点はいつでもお尋ねください。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	0	0	2	0	・入る前、丁寧に説明して頂きました。・個別懇談時に、説明を受けました。	初回の個別支援計画の説明を行う際に、児童発達ガイドラインに沿った計画であることなどを説明させていただきます。より分かりやすい説明に努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	34	5	2	6	0	・コロナの影響で、就学前の講義がビデオで行われたのみで、具体的なペアレントトレーニングといったものはないのかなと思う。・時々しか、行けないため(「いいえ」)。・毎回の面談の時に、随時相談させてもらっています。・療育の様子を見て、接し方や声の掛け方等、学ばせてもらっています。	コロナの影響もあり、実施が難しい状況となり、ご不便をおかけしてしまいました。今後は、必要とされる皆様にご参加頂けるよう努めます。また、就学に向けてのご家族向けの情報提供の場を設けさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	0	0	2	0	・毎回終わった後に話す時間があるので、相談等ができて良いです。・面談の時間も取って頂き、ゆっくりお話をさせて頂きました。生活の中でのアドバイスも聞くことができました。・悩み事や苦手な部分を療育内で取り入れて下さったり、工夫して下さったりして、ありがたいです。	療育後の振り返りでお話する場を設けさせて頂いていますが、その他の時間でも、随時ご相談等には対応させていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	0	1	2	0	・親を肯定した上で、相談にのって下さり、心強く思います。・いつも話を聞いてくれます。	療育中の様子だけでなく、どんなことでもお話しください。随時、ご相談等には対応させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	5	11	10	・コロナ感染防止をふまえ、工夫して取り組んで頂いている。・楽しいレクリエーションをして下さった。・コロナでなかなか難しいと思うけれども、交流の場をこれからも少しずつ増やして頂けたら嬉しいです。・コロナ対策のため、規模を縮小して実施。	例年は卒園の保護者様に来ていただき、在園児のご家族との交流・情報提供の場を設けておりましたが、コロナの影響で集まるのが難しい状況となりました。その代替えとして、アンケート調査を実施し、情報の提供をさせて頂きました。また、就学に向けての説明会などを開催し、保護者の方の交流の場を設けさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	0	0	5	1	・少し気になる所等をお伝えすると、次週には対策を考えて下さっていたり、提案等をして頂けます。・相談に対して、丁寧に对应して下さり、療育内でも取り入れて下さっていてありがたいです。・相談事等、すぐに対応して頂いています。	相談は、常時受け入れていています。常時(療育時間外)でも相談を受けていることを分かりやすくお伝えさせていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	0	0	3	1	・不安になった時に相談したら、励ましてくれました。	引き続き、来所が楽しみになるような工夫に努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	1	0	8	1	・毎月、こまめにプリントで渡して下さるのでわかりやすいです。	毎月おたよりを発行しお知らせをしています。行事等の詳細は配布物をお渡しし、来所時にお伝えをしています。早めの情報提供に努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	1	0	3	1		今後も、母園と情報共有をしながら丁寧な対応に努めてまいります。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	5	5	14	9	・コロナ感染防止のため、職員のみ実施。	新型コロナウイルス感染症については、療育・医療センター対策委員会と連携しながら、対策を行っています。またその他の対策につきましては、書面の配布や呈示等で情報提供に努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	5	18	9	・コロナ感染防止のため、職員のみ実施。	コロナ禍の影響もあり、療育医療センター内の机上訓練を実施しています。避難経路については掲示を行っておりますが、改めてお知らせをさせていただきます。また、訓練を実施した際には、情報提供を行ってまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40	5	0	1	1	・毎週、楽しみにしています。 ・療育は楽しいけど、その後の幼稚園に早く行きたくてソワソワしているから。 ・いつも楽しみにしています。 ・レクリエーションが楽しかったようです。 ・お休みが続いたりすると、久しぶりで緊張はするが、楽しんでいるようです。 ・とても楽しく通えています。 ・療育で教えてもらった歌や遊びを、家でもしています。	楽しく通い、また療育で行ったことが活かされるように努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	45	0	0	1	1	・対応や言葉かけが、親にとっても勉強になります。授業式の支援形態も小学校に向けて練習になり良いと思います。 ・楽しくできることや言葉も増えていて、とても満足しています。 ・全体的に満足していますが、すべきことができていない時や我儘なことをする時には、もう少し厳しい対応をして頂きたいと思います。 ・いつも親身になって頂いています。 ・大変満足しています。 ・十分ご対応頂いている。 ・特性に合わせて配慮して頂けるので、親子共に安心して通えています。	今後もニーズに合わせた療育になるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。