

# 令和4年度 旭川児童院通園センター 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価

評価期間12月～1月 対象保護者数:3 回答数:3 割合100%

公表日 令和5年3月29日

| 区分               |    | チェック項目                                                                 | はい | いいえ | どちらとも<br>いえない | ご意見 |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|-----|---------------|-----|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 3  | 0   | 0             |     |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 3  | 0   | 0             |     |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 3  | 0   | 0             |     |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、支援計画が作成されているか                              | 3  | 0   | 0             |     |
|                  | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 3  | 0   | 0             |     |
|                  | 6  | 行事や地域のイベント等の機会を通じて障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 0  | 0   | 3             |     |
| 保護者への<br>説明等     | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 3  | 0   | 0             |     |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 3  | 0   | 0             |     |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、家庭での過ごし方に関する助言等の支援が行われているか                                  | 3  | 0   | 0             |     |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 0  | 0   | 3             |     |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 2  | 0   | 1             |     |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 3  | 0   | 0             |     |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか                     | 3  | 0   | 0             |     |
|                  | 14 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                    | 3  | 0   | 0             |     |
| 非常時等の<br>対応      | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 2  | 0   | 1             |     |
|                  | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 1  | 1   | 1             |     |
| 満足度              | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 3  | 0   | 0             |     |
|                  | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 3  | 0   | 0             |     |

## 【評価を踏まえた今後の対応について】

### 「適切な支援の提供」について

項目6の障がいのない子どもとの交流については、現在実施している放デイ事業の形態が通年利用でないことや、保護者から交流の要望が出ていないことから、優先的に設定する支援内容とは考えていません。コロナ収束後、改めてニーズを把握し、支援の内容を検討していきます。

### 「保護者への説明」について

前年度に引き続き、感染対策の為、放デイの実施自体を控えざるを得ない状況でした。不定期利用の方には、体制の説明・周知が十分にできておりませんでした。今後は、定期的に情報を発信するとともに、放デイの保護者の方が参加できる活動も検討していきます。

### 「非常時等の対応」について

前年度に引き続き、感染対策マニュアルは、母体となる医療機関の方針に従い細かく設定させていただきました。また防災訓練は実施しましたが、ご利用する日には実施できておりません。

### 「満足度」について

感染対策の為、利用の制限を行い、提供日数がかかなり少なくなりました。その中でも通所を楽しみにし、満足しているとの評価をいただきました。今後も、支援の質の向上に努めていきます。