

令和4年度 旭川児童院通園センター 保護者からの児童発達支援事業所評価

評価期間1月～2月 対象保護者数:5 回答数:5 割合100%

公表日 令和5年3月29日

区分	チェック項目	はい	いいえ いいえ	どちらとも いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	5	0	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	
	6 行事や地域のイベント等の機会を通して、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	コロナ禍の現状では仕方がない。いつか機会があれば経験したい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	きめこまやかに説明してもらっている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	いつも丁寧に説明してもらっている。様子を聞くのが楽しみ。
	9 保護者に対して面談や、家庭での過ごし方に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	(個人情報の問題はあがる) 子ども同士のかわりの写真がほしい。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	先生に会いに行くよと伝えると嬉しそうにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	5	0	0	

【ご意見を踏まえた対応について】今後は以下のように取り組みます

「適切な支援の提供」について

概ね評価して頂きました。地域との交流について実施できていませんが、感染状況が落ち着けば行事や外出等の機会が持てるよう検討していきます。

「保護者への説明等」について

感染症対策で保護者同士が集う場のご提供が家族会総会の1回のみで、設問10については上記の結果となりました。感染状況が落ち着けば設定できるよう検討いたします。

「非常時等の対応」について

前年度に引き続き、感染症対策マニュアルは、母体となる医療機関の方針に従い細かく設定させていただきました。また防災訓練（火災想定）は、母体となる医療機関としては毎月行っているものの、通園センターとしては1回しか行えておらず、欠席した方、登園日でなかった方は参加できておりません。今後、皆さんが参加できる機会を設けられるよう検討していきます。

「満足度」について

今後も更なる支援の質の向上に努めていきます。