

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和6年3月1日

事業所名:バンビの家

保護者等数(児童数):57名 回収数52名 割合 91%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	3				・座って活動する場合には、人数が少ないので十分なスペースがあり、動くときには少し狭い気がするけど、困ることはないだけのスペースがある。・体を動かす時ももう少し広い方がいい。・広い教室だ。・運動する時のスペースがもっと広いと良い。	感染症対策として、距離や活動内容の工夫を行っています。今後はスペースを有効に活用し、安全に行える運動教材の検討を行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	1				・子一人に対し、先生一人付くのでありがたい。・集団だが、1対1で付いてくれるので安心。・一人ひとりに付き添ってくれるので安心してみてもらえる。・1対1で付き添ってくれる	療育後にスタッフ間での振り返りを行い、共通理解の上、療育をすすめています。今後もより安心して参加して頂けるように、研修や勉強会を通してスタッフのスキルアップに努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51			1		・準備物や予定が分かりやすい。・園でも同じだが、分かりやすいものとなっていると思う。家でも出来たら、子供も過ごしやすと思う。・支度ボードなどがあり、分かりやすくなっている。	座席の配置やスペースの使い方など、お子さんに合わせた合理的配慮を行っていきます。引き続き感染症対策を行いながら、過ごしやすい環境になるように努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	51	1				・夏は少し寒い時がある。・広々して活動しやすそう・必要なものしかないで、過ごしやすと思う。・とてもきれい。・いつも清潔で過ごしやすい。	こまめに冷暖房の調節を行う等、過ごしやすい環境整備に努めるとともに、エアコンの空調が当たりやすい席の方には、前持ってお声かけをさせていただきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	51			1		・個別性がある。・どうしてほしいのか聞いて下さった上で計画を作成してくださっています。・されている。	ニーズに寄り添いながら、支援計画を作成していきます。その都度見直しもさせていただきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内	49			3		・されている。	契約時に、資料をお渡しして、児童発達ガイドラインについて説明を致します。また、初回の個別支援計画の説明を行う際に、児童発達ガイドラインに沿った計画であることも説明させていただきます。今後も分かりやすい説明に努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	1				・そうなのだと思う。・されている。	今後の予定を含めた支援計画の説明に努めます。
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	50	1			1	・月ごとの季節に応じた内容なので良い。・少しずつ内容が変わって、様々な活動ができるようになっていく。・色々なことをしてくれている。・毎回新しいプログラムではなく、同じプログラムもあって子供も経験できるのがいい。・いつも多様なプログラムで楽しんでいる。・徐々に難易度を上げて言ったり、導入が工夫されていて、「やらない」と言いがちな子どもが楽しそうに取り組んでいてすごいと思った。	今後も季節の行事など、お子さまの興味関心や個々のニーズに合わせた活動になるよう工夫していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	5	10	8	8	・ない・園に属した上で利用しているので、ないとのこと。	母園での交流を基本に考えています。何かありましたらいつでもご相談ください。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	2				・福祉施設の運営について加算やお金の流れなどよく分からない。・最初に説明を受けた。・分かりやすく説明をうけた。	契約時にお伝えさせて頂いていますが、わかりやすい説明に努めます。ご不明な点はいつでもお尋ねください。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47	3		1	1	・分かりやすく説明をうけた。・とても詳しい支援計画を作ってくれていて安心感がある。	初回の個別支援計画の説明を行う際に、児童発達ガイドラインに沿った計画であることなどを説明させて頂きます。より分かりやすい説明に努めます。	
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	36	8	2	5	1	・ケアプログラムなどを取り入れてもらえるありがたい。・毎回、終わった後の振り返るときに行われていると思う。・コロナ対策が緩くなったから不定期で行われている。・あったのかもわからないが覚えていない。・勉強会に参加していないので何とも言えないが、具体的な親子間の対話(こういつた時はこう伝えるや親の行動のとり方)等を教えてもらいたい。	・スタッフがCAREプログラムの研修を受けています。具体的にお伝えできるように努めていきます。家族支援プログラムを計画的に行えるよう、検討していきます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52					・一緒に考えて下さって助かっている。・いつも話をきいてくれる。・いつも最後に担当の方と話す時間を設けてくれているので、色々な意見を交換出来て、なかなか無い機会だと思う。	療育後の振り返りでお話する場を設けさせて頂いています。今後、より話しやすい雰囲気づくり等に努めていきます。また、その他の時間でも、随時ご相談等には対応させて頂きます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50				1	1	・面談があり良かった。・療育事別に面談もあり、相談しやすい。・面談が定期的に行われ、支援されていると思う。・されている。	療育中の様子だけでなく、どんなことでもお話しください。随時、ご相談等には対応させて頂きます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	9	2	2	2	2	・コロナ感染のこともあり、残念ながら十分とは言いがたいが、全くないわけではないので仕方ないと思う。・まだ参加できていないが、出来ていると思う。・同じくらしいのIQを持つお子さんのお母さんと話す機会があって、意見交換が出来て良かった。	卒園児の保護者様と在園児のご家族との交流会、ペアレントメンターさんをお呼びしての研修・座談会、就学に向けての説明会等を開催しました。コロナ感染の影響もあり、充分とは言えない面もありました。今後も保護者の方が集まれる機会が設けられるよう検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	2	1	4	1	1	・イベント時の対応について、クレーム対応の迅速丁寧さが無い。・伝えたい意見に対して、すぐ対応してくださり、対応の早さに驚いたことがある。	相談は、常時受け入れをおこなっています。イベントについては、貴重なご意見をありがとうございました。今後ご不便がないように取り組んでまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	2			1		・されていると思う。	療育をお休みの際にはお手紙を送付し、療育の内容をお伝えさせて頂いています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	5			7	1	・見てない・ホームページは見たことないけれど、行事予定のお知らせとかはあるので、されていると思う。・わかりやすく発信されている。	旭川荘のHP内にバンビの家の紹介を載せています。また、お知らせ等は毎月のお便りを発行しています。行事等は別途に詳細を配布物でお渡しし、来所時にお伝えをしています。今後も早めの情報提供に努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49				2	1		今後も丁寧な対応に努めてまいります。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	5	5	11	4	・実施されていない。・病院内の教室なのでできていると思う。	感染症については、療育・医療センター対策委員会と連携しながら、対策を行っています。またその他の対策につきましては、書面の配布や呈示等で情報提供に努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8	5	12	5	・実施されていない	避難経路については掲示を行っております。改めて分かりやすい方法でお知らせをさせていただきます。また、訓練を実施した際には、情報提供を行っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	47	4	0	0	1	・通い始めからとても楽しみにしていた。最近では、当たり前のことになってきている。・楽しみにしている。教えてもらった歌などを家で歌ったりしている。・ハサミやルールのあるゲームなど、ゆっくり教わることができて、園で行うときに自信を持っているようだ。・先生も優しく、友達もできてとても楽しみにしている。	今後も、楽しく通い、また療育で行ったことが活かされるように努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	49	2			1	・保育園と両立できる時間帯(16:00～)だよ。・小学校のような空間で、就学に向けてイメージがしやすい。毎回の振り返りも相談しやすく安心できる。・手厚く丁寧に関わって下さっているのが伝わり、感謝の気持ちでいっぱい。・イベント対応への疑問がある。・通えることに感謝している。・いつも親切に対応していただいている。・年少のころからお世話になっている。本人の日々の成長がとても嬉しい。・出来れば、もう少し友達と意見を述べたり、コミュニケーションをとる機会が欲しい。・休んだ日の振替があると嬉しい。・就学に向けて丁寧に様々なことを経験させて頂いているので、入学後も安心なのではないかと思う。	ご意見を参考にさせていただきます、よりニーズに合わせた療育になるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。