

令和5年度 旭川児童院通園センター 保護者からの児童発達支援事業所評価

評価期間1月～2月 対象保護者数:4 回答数:4 割合100%

公表日 令和6年3月 21日

区分	チェック項目	はい	いいえ いいえ	どちらとも いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	4	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	いつも丁寧に話を聞いてもらえる。様々な視点からの対応を考えてもらえる。課題、成長、活動への反応を教えてもらえる。好みの遊びを教えてもらい、家庭や出先で役立つ。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	
	6 行事や地域のイベント等の機会を通して、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	1	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	日々の変化を話せる関係が持て、小さなことでも話しやすい。
	9 保護者に対して面談や、家庭での過ごし方に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	都合が合わず参加できなかった。児発の母親同士が話せる機会が増えると嬉しい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	毎月のおたよりを家族で楽しみしている。色々な活動に参加できているのがわかる。
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	4	0	0	全てにおいてとても良い。

【ご意見を踏まえた対応について】 今後は以下のように取り組みます

「活動スペース」について

お子さんそれぞれの特徴、発達課題に応じた活動・生活環境の工夫を検討していきます（構造上の課題の改善）。

「障害のないこととの交流」について

お子さんの生活状況、ニーズを把握し、優先課題を見極めながら検討していきます。

「保護者会の開催」について

感染症対策で保護者同士が集う場のご提供が家族会総会の1回のみでした。今後は、感染対策をとりながら交流、開催の機会を増やしていきます。

「非常時等の対応」について

前年度に引き続き、感染症対策マニュアルは、母体となる医療機関の方針に従い細かく設定させていただきました。また防災訓練（火災想定）は、母体となる医療機関としては毎月行なっているものの、通園センターとしては1回しか行えておらず、欠席した方、登園日でなかった方は参加できておりません。今後、皆さんが参加できる機会を設けられるよう検討していきます。

「満足度」について

今後も更なる支援の質の向上に努めていきます。