

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	バンビの家
------	-------

公表日 R7 年 3月 21日
利用児童数 61 令和 6 年 12 月25 日 回収数 39

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	6	1		親先から前の先生がしてくれていることが見えないのでそちらも見えると有り難いです。 運動遊びはもう少し広くても良いかも物を動かしたり、机を移動させたりと少し手狭のようにみえる。 広々として綺麗なスペースです。 体を動かすにはスペースが狭いが、主に着席での手遊びや工作などの作業なので、そこまで気にならない。 人数に適したスペースだと思います お部屋が狭いし、真ん中に棚があるせいで、親が子どもの様子を見るときに邪魔になり、工夫が必要なほど狭い。	ご家族からより療育の様子が観察できるよう椅子の配置などを工夫した。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38	1			担当の方が決まっているので1年を通してみていただけてるので、相談しやすいです。子供1人につき1人つくのはかなり手厚いです。1人の子どもに1人の先生がついてくれます。1対1で配置してくださり、集団療育中でも個別に支援してもらえて、手厚いと感じている。 集団の中でも1対1で細かな気持ちや感情起伏に気づいてもらえるのがありがたいです 子ども1人に職員さんが1人ついてくださるので、ありがたい。	事業終了のため対応不可
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37			2	よく分からない 支度ボードや今日の活動などが分かりやすくされています。 視覚的にわかりやすい配慮や子に合わせて新たなツールを使ったり勉強になります 1人1人専用の机や場所があり、分かりやすい。	現状を継続
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1		1	夏に少し冷房が寒いときがあります 分からない 綺麗です。 清潔だが、狭い。	室温等に留意した
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	2		1	もっと踏み込んだ配慮があってもいいとも感じる。悩みなどを話すとアドバイスをくれます。特に担当の先生が子どもの特性を深く理解してくださっている上で支援を受けられるので、安心してお任せできているし、何でも相談できて助かっている。困りごと、こだわりなど理解して頂き活動に参加できるようにして頂いてます。	療育のご家族との振り返りの時間により要望をお聞きすることとした。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	4			ちゃんと調べていない はい。思います。	より明確に理解していただけるようプログラムの内容を整理し用紙を作成した。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	3			子どもの課題をよく観察してくれていると思います。 親との情報共有やフィードバックが都度あり、意識や思いを汲み取ってもらえていると実感します。	療育のご家族との振り返りの時間により要望をお聞きすることとした。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	3		1	はい。思います。	現状を継続
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	1			されていると思います。	現状を継続

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	3		3	毎回、違う内容だったり、少しずつルールが難しくなっていったりして、本人の出来ることを増やしてもらっていると思います。 そもそもの療育活動時間が少なすぎる いろいろなプログラムをしています。	プログラムの内容について時間の延長なども検討するが、引き続き子どもの特性に応じた支援内容を継続する。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	9		4	園だけでの関わり 病院内の事業所だからないのかなと思います。 事業所内施設で、他の利用者と参加できるイベントがあり、楽しく参加させてもらったが、これに含まれるのかどうか分からない。	具体的な形や方法を検討する。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1			契約時にありました。 わかりやすく丁寧に説明して頂けた	現状を継続
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39				はい。説明も詳しくしてくれました。 こちらの話を聞きながらしっかり説明して頂けた	現状を継続
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	1			保護者会などがあります。 先輩利用者の親御さんに、その後の進路や放デイのことを直接伺える機会があり、大変参考になりありがたかった。	より家族支援プログラムが提供できるよう法人内の関連施設と連携する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	1		1	毎週療育後に様子などを聞いてくれます。 毎回療育の後半にしっかりお話できる時間を設けていただいている。 保育園の先生と同じくらいよく見てくれているなと思いました。	現状を継続
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39				定期的な個別面談や毎週の支援の後にお話をする機会を設けていただけてるので、相談しやすいです。 毎週療育後にお話を聞いてくれます。懇談も定期的にあります。	現状を継続
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	3			いつも否定せずにお話を聞いてくれて分かりやすく試しやすいアドバイスをくれます。 話を聞いていただき、共感していただき、具体的な解決策と一緒に考えていただき、とても、救われています。 同じ方向を向いて療育して頂けていると感じている 先生が担当的で、3年間違う先生であった。今年は小学校のクラスを決める時で不安なため、決める方向に共感して貰いたかったが、毎回微妙な反応（違うのでは？）で残念だった。担当性も良いが、対応に不安感を持った時にはつらいなと思いました。	相談窓口などをつくり個別に対応できるようにする。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	9		4	きょうだいがいないのでわかりません。 保護者同士の勉強会などは機会を定期的に設けていただき、事前案内も余裕を持ってなのでとてもありがたいです。他の年齢が大きなきょうだいはイベントなどに全く参加できないので少し残念な気持ちもあります。 保護者については交流の機会が設けられているが、兄弟については連れて行けないため、交流の機会はない。 きょうだい向けのイベントは無い。	兄弟支援については課題と感じておりどのような形や内容を提供できるか検討する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1		4	いつでも何でも話してくださいと言って	相談窓口などをつくり個別に対応できるようにする。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1			こどもと離れて話す機会がいつもあるの	現状を継続
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	6		7	紙媒体はあまり読まないでSNSでもっと発信しても良い 毎月お知らせをくれています。 ホームページなどは見ていない	ネットを活用した情報発信の開発を進める。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38			1	なし	より個人情報の取扱いについて留意する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	6		12	病院内にあるので安心だと思います。 訓練が行われているかはわからない	訓練の実施状況やマニュアルについて情報発信を検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	8		19	訓練はきちんとされていると思いますが、週1の支援では、訓練等はしていないので、この回答にしました。 どのような訓練が実施されているかは知らない。	訓練の実施状況について情報発信を検討する。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	4		10	なし	安全確保計画について情報発信を検討する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	2	15	血が出た時横の部屋の歯医者さんに連れて行っていただきました 病院内にあるので安心だと思います。	法人内の医療機関とより連携を保つようにした。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	2		1	行き渋りもなく楽しく通えています。 子供もスタッフの皆さんを信頼していると思う 本人の気分もありますが、戸惑うこともある為。	子どもやご家族の気持ちに寄り添う支援を継続していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	4			毎回、楽しそうに通っています。 ヤダヤダ言ってますが支援に入ればやります。先生も場所も大好きなようです。 とても楽しみにしています。 いつも楽しみに通っています。 前日は楽しみにしてるのですが、最近は当日の朝の気分が変わってしまいます。 たまに行きたくないと言いますが、行ってしまえば楽しそうにしています。	子どもやご家族の気持ちに寄り添う支援を継続していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	2	1		バンビは一般教養？幼稚園で学ぶことをしているように思います。そうではなくて、私は心理的な克服ができるような支援を期待したいです。 どの先生方もとても優しいです。こどもにもとても優しくしてくれます。担当の先生にはいつもアドバイスをもらい感謝しています。	現在の療育ついでの見直しを実施し、ご家族のニーズにお応えできるようにする。